


Självaktiveringsguide

Direktkoppla en dator med en nätverkskabel till ditt inkommande fiberuttag.
Öppna upp din webbläsare, vi rekommenderar Internet Explorer, Mozilla Firefox eller Chrome.

Du kommer då automatiskt in på vår självaktiveringsportal och ser nedanstående vy. Här anger du ditt personnummer. Du ska logga in som Privatkund.

Sedan klickar du på knappen Logga in.



The screenshot shows the Bredband2 self-activation portal. At the top, the Bredband2 logo is displayed with the tagline "Många snackar. Vi lyssnar." Below the logo is a red navigation bar with the text "Support / Hjälp". The main content area is titled "Bredband2 Brf Beställningssidan" and contains the following text: "Välkommen till Bredband2:s självaktiveringsportal, ditt första steg ut mot internet! För att komma igång och surfa krävs det att ni följer ett par korta steg. Börja med att fylla i ert kundnummer kund-/personnummer och klicka på "Logga in"."

Below the text, there are two input fields. The first is labeled "Kundnr / Personnummer:" and contains the example text "Ex: 19XXXXXX-XXXX". The second is labeled "Logga in som:" and has a dropdown menu with "Privatkund" selected. A red "Logga in" button is located to the right of the dropdown menu. At the bottom of the form, there are two links: "[Saknar du ditt lösenord?](#)" and "[Har du fått enånskod för nytt lösenord?](#)".

Om du redan är kund hos oss eller har varit kund hos oss, kanske från en tidigare bostad, kommer du att se följande vy. Är du inte eller har du inte varit kund hos oss kommer du komma direkt till startsidan och steg 1.

Lösenordet har tidigare skickats ut i din orderbekräftelse. Har du inte tillgång till ditt lösenord kan du ringa till oss på 0770-811 000 för att få ett nytt lösenord skickat till dig via sms.

Bredband2
Många snackar. Vi lyssnar.

Support / Hjälp

Bredband2 Brf Beställningssidan

✘ Eftersom du redan är kund, måste du ange ditt lösenord, detta finns bla på ditt välkomstbrev.

Om du inte kan hitta ditt lösenord, var god kontakta support: 0770-81 10 00

Välkommen till Bredband2:s självaktiveringsportal, ditt första steg ut mot internet! För att komma igång och surfa krävs det att ni följer ett par korta steg.

Börja med att fylla i ert kundnummer kund-/personnummer och klicka på "Logga in".

Kundnr / Personnummer:

Lösenord:

[Logga in](#)

[Saknar du ditt lösenord?](#)
[Har du fått en gångskod för nytt lösenord?](#)

När du har loggat in kommer du till startsidan. Läs igenom all information och klicka på knappen fortsätt.



Många snackar. Vi lyssnar.

[Support / Hjälp](#) [Logga ut](#)

Du är här: [Start](#) ... [Kunduppgifter](#) - [Välj Bredband Tjänst](#) - [Välj Tilläggstjänster](#) - [Konfirmera Beställning](#) - [Beställning Slutförd](#)

Välkommen till Bredband2 Brf Beställningsidan

Här anger du som Bredband2 BRF kund dina kunduppgifter och väljer tjänster.

Om vi redan har eller haft dig som kund och hittar dig med hjälp av ditt kund-/personnummer, så kommer du se de uppgifter vi har på dig. Du får då möjlighet att ändra dessa om något inte stämmer, eller godkänna för att gå vidare och välja tjänster.

Att tänka på
Om detta inte är du ska du genast logga ut eller gå tillbaka ett steg och be den som står på abonnemanget ange sitt kund-/personnummer istället.

Beställningsprocessen
Beställningen består av några enkla steg:

- * Ange/Godkänn kunduppgifter.
- * Välj bredbandstjänst.
- * Välj tilläggstjänster, som telefoni, säkerhetspaket eller lagring och backup. Vill du inte ha tilläggstjänster är det bara att klicka i "nej" på varje tjänst.
- * Bekräfta dina uppgifter och valda tjänst.
- * Beställning slutförd. Inom högst **10 minuter** kan du börja surfa!

Du kan när som helst backa i beställningsprocessen genom att använda **"Tillbaka"** knappen som återfinns nere eller uppe till vänster under processens olika steg.

Vi har identifierat dig i vår databas. Gå vidare till nästa steg och korrigera/godkänn dina personuppgifter.

[Tillbaka / Logga ut](#)[Fortsätt](#)

Steg 1 – Kunduppgifter

Ditt personnummer kommer att finnas i den röda rutan resterande uppgifter fyller du i själv. (Har du en kundbild sedan tidigare kommer dina uppgifter redan att vara ifyllda, kontrollera då dessa.)

När alla uppgifter är korrekt ifyllda klicka på fortsätt.

Du är här: [Start](#) ... [Kunduppgifter](#) - [Välj Bredbandstjänst](#) - [Välj Tilläggstjänster](#) - [Konfirmera Beställning](#) - [Beställning Slutförd](#)

Kunduppgifter

[Tillbaka](#)

Använd dessa knappar genom beställningsprocessen.

Personuppgifter		Faktureringsadress	
Personnummer* <input style="border: 2px solid red;" type="text"/>	Namn* <input type="text"/>	C/O <input type="text"/>	Gatuadress* <input type="text"/>
Kontaktuppgifter		Lägenhet/lokal nummer <input type="text"/>	Postnummer* <input type="text"/>
E-post* <input type="text"/>	Verifiera E-post* <input type="text"/>	Postort* <input type="text"/>	Fyll i korrekt postort.
Telefonnummer (Hem) <input type="text"/>	Telefonnummer (Mobil) <input type="text"/>	Land* Sverige <input type="button" value="v"/>	

[Tillbaka](#)[Fortsätt](#)

Steg 1 av 5

Steg 2 – Välj Bredbandstjänst

Fyll i vilken hastighet du önskar aktivera samt på vilken adress. Du kommer endast att kunna välja hastigheten 100/100Mbit/s eftersom detta ingår i gruppanslutningen. Under inkopplingsdatum anger du dagens datum, aktiveringen kommer då att ske omgående.

Tjänst	Startavgift	Månadskostnad
<input checked="" type="radio"/> 100/100 Mbit/s	0 kr	0 kr

Alla priser är inkl moms.
Vid kampanj visas ordinarie kostnad inom parentes ().
Kampanjer gäller nya kunder och kan endast nyttjas en gång per kund.
Kampanjpriset gäller endast under kampanjtiden.

Inkopplingsdatum: 2017-11-07

Leveransadress

Gatuadress*

Postnummer*

Postort*

Lägenhetsnummer ¹

* Obligatoriska fält.
(1) Om du bor i en villa ska du endast skriva villa i fältet: Lägenhetsnummer.

Steg 2 av 5

Steg 3 – Välj Tilläggstjänster

Välj eventuella tilläggstjänster samt om du önskar få vårt nyhetsbrev.

Mobilt Bredband

Vill du beställa Mobilt Bredband?

Ja Nej

[Läs mer](#)

Tjänst	Startavgift	Månadskostnad
<input type="radio"/> Mobilt Bredband 20GB*	199 kr	199 kr
<input type="radio"/> Mobilt Bredband 10GB*	199 kr	169 kr
<input type="radio"/> Mobilt Bredband 2GB*	199 kr	139 kr

Alla kostnader är inkl moms.
Vid kampanj visas ordinarie kostnad inom parentes ().
Kampanjer gäller nya kunder och kan endast nyttjas en gång per kund.
Kampanjpriset gäller endast under kampanjtiden.

Inkopplingsdatum*

2017-11-07

Säkerhetspaket

Vill du beställa säkerhetspaketet?

Ja Nej

[Läs mer](#)

Tjänst	Startavgift	Månadskostnad
<input checked="" type="radio"/> Fsecure Antivirus och Brandvägg	0 kr	0 kr (49 kr)

Alla kostnader är inkl moms.
Vid kampanj visas ordinarie kostnad inom parentes ().
Kampanjer gäller nya kunder och kan endast nyttjas en gång per kund.
Kampanjpriset gäller endast under kampanjtiden.

Inkopplingsdatum*

2017-11-07

Nyhetsbrev

Ja tack, jag vill gärna få nyhetsbrev från Bredband2 med information, kampanjer, tävlingar och mer som berör mina tjänster.

Tillbaka

Fortsätt

Steg 4 – Konfirmerar Beställning

Kontrollera de uppgifter du tidigare har fyllt i, godkänn avtalet och bekräfta genom att trycka på knappen köp. Kostnaden för din internetanslutning kommer fortfarande att ingå i

din hyra. Du kommer inte att bli fakturerad av Bredband2, så länge du inte har valt några tilläggstjänster i steg 3.

Personuppgifter Personnummer <input type="text"/> Namn <input type="text"/>	Kontaktuppgifter E-post <input type="text"/> Telefonnummer (Hem) <input type="text"/> Telefonnummer (Mobil) <input type="text"/>
Leveransadress Gatuadress <input type="text"/> Postnummer <input type="text"/> Postort <input type="text"/> Lägenhetsnummer <input type="text"/> Uttagsnummer <input type="text"/> Fastighetsbeteckning <input type="text"/> Kabel-TV HFC MAC ID <input type="text"/> ADSL-Telefonnummer <input type="text"/>	Faktureringsadress C/O <input type="text"/> Gatuadress <input type="text"/> Lägenhetsnummer <input type="text"/> Postnummer <input type="text"/> Postort <input type="text"/> Land <input type="text"/>
Avtalsvillkor <p>Enligt distansavtalslagen har du 14 dagars ångerrätt från det att du har beställt din tjänst.</p> <p>Ångerrätten gäller inte om Kunden samtyckt till att Bredband2 påbörjar leveransen av Tjänsten under ångerfristen.</p> <p>Kundens meddelande om att ångerrätt utnyttjas skall meddelas muntligen eller skriftligen till Bredband2:s kundtjänst.</p> <p>Address: Bredband2 AB, Box 557, 201 25 Malmö Telefon: 0770 - 81 10 00 Epost: helpdesk@bredband2.se</p> <p>Bredband2s Allmänna villkor Bredband2s Särskilda villkor (Telefoni)</p> <p><input type="checkbox"/> Jag godkänner avtalet</p>	

Tillbaka

Köp

Steg 5- Beställning Slutförd

Nu är du klar och kan använda din internettjänst som vanligt.